

Position paper (RO)

Fair Care Mobility și migrația în Europa

De la căderea zidului Berlinului în Europa de Vest s-a impus o nouă formă de îngrijire a persoanelor mai în vârstă: femei din Europa de Est lucrează ca așa-numite live-in (îngrijitori personali rezidenți) în gospodării private din țările vestice și obțin datorită diferenței de salarii un venit cu ajutorul căruia devin un sprijin valoros al familiei lor de acasă. Persoanele ce au nevoie de îngrijire din Europa de Vest își pot permite, datorită costurilor mai scăzute ale mâinii de lucru, să angajeze un ajutor personal, în vederea evitării respectiv amânării intrării într-un centru de îngrijire. Se așteaptă în schimb la o îngrijire „24 din 24”, ce în cele mai multe cazuri nu poate fi însă asigurată de o singură persoană. Tendința de privatizare a responsabilității de îngrijire și asistență promovează aceste aranjamente private și despovărează sectorul public precum și asigurările.

Totuși această formă de viață transnațională are diverse dezavantaje pentru migranți și migranți: aceștia lucrează ilegal în anumite țări vestice europene și sunt intermediați adesea de agenții dubioase și puțin transparente în Est și Vest. În multe cazuri – în ciuda relației profesionale legale – sunt amenințați în gospodăria privată de condiții de muncă precare și de izolare. Sprijinul pentru îngrijitoare și îngrijitori precum și pentru familiile persoanelor ce au nevoie de îngrijire lipsește în mare măsură.

Noi organizațiile Caritas ne implicăm de ani buni pentru protecția migrantelor și migranților din acest domeniu și pentru calitatea îngrijirii și asistenței la domiciliu. Ca parte a rețelei europene Caritas întreținem parteneriate între est și vest pentru pregătirea și angajarea migrantelor și migranților din acest domeniu, ce lucrează ca îngrijitoare sau îngrijitori în gospodăria privată. Ne orientăm după o viziune a egalității și dreptății în ceea ce privește nevoia de îngrijire și asistență a persoanelor mai în vârstă atât în Europa de Est cât și de Vest. Ne implicăm pentru condiții cadru îmbunătățite ale migrației din domeniul îngrijirii persoanelor. Pentru aceasta creăm cooperări ce promovează dezvoltarea, creează mai mult echilibru și îmbunătățesc aprecierea pentru munca din domeniul îngrijirii persoanelor. În cadrul workshop-ului Est-Vest 2015 din Bratislava ne-am procesat experiențele și am pus baza pentru următoarele principii directoare.

1. Pentru o apreciere sporită a muncii din domeniul îngrijirii persoanelor

Am dorit să creăm o atitudine fundamentală pozitivă față de oamenii care prin forma lor de viață transnațională asigură existența familiilor lor, și prin aceasta am dorit să le oferim o nouă perspectivă. Ne implicăm îndeosebi pentru o recunoaștere și apreciere sporită a acestora, întrucât munca de îngrijire a fost dintotdeauna de mare însemnătate în societate, însă în prezent este slab apreciată. Aceasta este efectuată în cea mai mare parte de femei. Ne orientăm după egalitatea de șanse.

Următoarele criterii trebuie să fie îndeplinite pentru a se obține o apreciere sporită a muncii de

îngrijire:

- Se reevaluează munca de îngrijire și însemnătatea ei socială și se comunică pozitiv în rândul îngrijitorilor, în mass media, în politică și societate.
- Se recunoaște, împiedică și condamnă discriminarea și exploatarea pe baza originii sau sexului îngrijitorilor.
- Se promovează evaluarea pozitivă a îngrijitoarelor și îngrijitorilor și a familiilor acestora în țara de origine.

2. Rol profesional chiar dacă e vorba de o gospodărie privată

Creăm pentru migrantele și migranții navetiști condiții de muncă legale și corecte în gospodăria privată cu un contract transparent, protecție corespunzătoare prin asigurare, remunerare corectă și timp de lucru și liber convenit în comun. Considerăm rolul acestora activitate profesională și avem grijă să existe în bună măsură apropiere și distanță. Pentru aceasta le oferim sprijin continuu celor implicați.

În acest sens trebuie să fie îndeplinite următoarele criterii:

- Există un contract de muncă/contract verificabil inclusiv asigurări sociale, asigurare împotriva accidentelor, de răspundere civilă și de sănătate și impozite.
- Există un acord transparent privind timpul de lucru, timpul liber și serviciul de gardă.
- Există o descriere clară a cerințelor precum și un plan de îngrijire.
- Se asigură plata/remunerarea comparabilă și transparentă.
- Există dreptul la certificat de muncă și recomandații pentru munca depusă.
- Se compensează toate serviciile de îngrijire (interdicție de a accepta cadouri înafara unor mici atenții).
- Se respectă drepturile și obligațiile profesionale în folosul persoanelor îngrijite.
- Contextul de îngrijire este sprijinit de specialiști.

3. O reprezentare a intereselor în țara de origine și în țara de destinație

Organizăm sprijinirea migrantelor și migranților din domeniul de îngrijire atât în țara de origine cât și în țara de destinație. Îi sprijinim în momentul deciziei pentru o angajare în străinătate și îi consiliem în ceea ce privește compatibilitatea activității desfășurate de ei cu cerințele persoanei îngrijite și aparținătorii acesteia. Îi sprijinim în faza de introducere și în cazul conflictelor din timpul activității lor. Promovăm schimbul de experiențe și informații și contactul între îngrijitoare și îngrijitori atât în țara de origine cât și în țara de destinație.

Pentru aceasta trebuie să fie îndeplinite următoarele criterii:

- Migrantele și migranții din domeniul îngrijirii sunt sprijiniți de către un specialist în țara de origine în momentul deciziei pentru o angajare în străinătate; sunt consiliați cu privire la eventuale probleme.

- Sunt consiliați cu privire la compatibilitatea activității desfășurate de ei cu propria familie de acasă.
- Sunt sprijiniți în țara în care își vor desfășura activitatea în timpul fazei de introducere și beneficiază de contact regulat precum și sprijin în caz de boală, accident sau în cazuri de urgență.
- Beneficiază de o reprezentare a intereselor față de persoana îngrijită și aparținătorii acesteia în caz de reclamații, învinuiri, suspectări, abuzuri sau concediere.
- Beneficiază de o reprezentare a intereselor față de autorități, instituții și politică, în domeniul public și față de mass media.
- Migranțele și migranții din domeniul îngrijirii beneficiază de un cadru pentru schimbul de experiențe și informații între aceștia în țara de origine precum și în țara de destinație.

4. Siguranță și încredere ca bază pentru o relație de îngrijire profesională și plină de respect

Creăm calitate printr-o selecție și pregătire minuțioasă a îngrijitoarelor și îngrijitorilor pentru noul lor rol în străinătate. Pregătirea vizează atitudinea acestora, rolul lor, limba și înțelegerea pentru competența transculturală, pentru a înțelege mai bine regulile și cultura. Pentru persoanele îngrijite și aparținătorii lor trebuie create siguranță și încredere. Migranțele și migranții din domeniul îngrijirii despovăresc aparținătorii ocupați cu îngrijirea și colaborează pentru îngrijirea de specialitate cu serviciile profesionale ambulante și staționare.

Pentru aceasta trebuie să fie îndeplinite următoarele criterii:

- Îngrijitoarele și îngrijitorii dispun de o calificare de bază precum și experiență în domeniul îngrijirii și menajului conform fișei postului și profilului de competențe/profilului de activitate.
- Sunt selectați după un procedeu standardizat.
- Li se oferă pregătire în domeniul limbii germane, o verificare a competențelor lingvistice (nivel A2) și de asemenea o introducere în viață și cultură (de ex. gătit) precum și în rolul de îngrijitoare sau îngrijitor (drepturi și obligații).
- Nevoile persoanelor ce urmează a fi îngrijite și ale aparținătorilor acestora sunt clarificate la fața locului.
- Aparținătorii ce se ocupă de îngrijire sunt informați și consiliați în cazul modificării nevoilor persoanei îngrijite.
- Pentru îngrijirea de specialitate sunt implicate serviciile ambulante de îngrijire.
- Pentru a asigura timpul liber al migranțelor și migranților din domeniul de îngrijire se utilizează servicii (parțial) staționare complementare.
- Există obligativitatea discreției profesionale în ceea ce privește informațiile și datele personale.

5. Promovarea calificării și măsuri pentru șanse sporite pe piața muncii

Promovăm calificarea migrantelor și migranților din domeniul de îngrijire prin accesul la cursuri de formare profesională și continuă și recunoașterea competențelor sociale, de specialitate, de limbă și transculturale ale acestora. Ne implicăm pentru șanse sporite pe piața muncii și în țara lor de origine.

Pentru aceasta trebuie să fie îndeplinite următoarele criterii:

- Se promovează calificările profesionale ale migrantelor și migranților din domeniul de îngrijire prin experiență practică precum și cursuri de perfecționare și formare continuă.
- Calificările obținute în experiența profesională transnațională se iau în calcul pentru cursurile de formare ulterioare.
- În țara de origine se creează locuri de muncă pentru revenirea în câmpul muncii.

6. Influențarea agendei politice naționale și europene

Exercităm influență politică asupra evoluțiilor actuale și viitoare în domeniul îngrijirii și migrației la nivel național și european: în Europa de Vest prin promovarea slujbelor legale și evaluate pozitiv și prin mai multă responsabilitate și presiune asupra domeniului public în calitatea lui de pol opus tendinței actuale spre privatizare. În Europa de Est prin revalorizarea muncii din domeniul îngrijirii prin mai bune condiții de muncă, cursuri de formare profesională și continuă precum și prin reglementarea mai strictă a agențiilor pentru migrația muncii ce activează transnațional.

Pentru aceasta trebuie să fie îndeplinite următoarele criterii:

- Politica europeană din Europa de Est și de Vest trebuie să se angajeze să creeze pentru toate persoanele mai în vârstă ajutorul necesar acasă – indiferent de situația socio-economică a celor ce au nevoie de ajutor și ale aparținătorilor lor.
- Politica europeană trebuie să cadă de acord asupra standardelor minime pentru migranțele și migranții din domeniul de îngrijire și agențiile de intermediere – atât în țările de origine cât și în țările de destinație.
- Politica europeană trebuie să se angajeze cu o rețea europeană pentru protecția și nevoile migrantelor și migranților din domeniul de îngrijire în vederea îmbunătățirii condițiilor atât în țările de origine cât și în țările de destinație.
- Se dorește ca o mai bună monitorizare a evoluțiilor în planul migrației transnaționale a muncii să ia în considerare nevoile și feedback-ul migrantelor și migranților din domeniul de îngrijire.

7. Consolidarea societății civile prin cooperare durabilă și responsabilitate comună

Privim evoluția politicilor dedicate procesului de îmbătrânire din perspectiva nevoilor persoanelor afectate și aspirăm spre standarde de îngrijire comune pentru îngrijirea și asistența persoanelor ce înaintează în vârstă. Promovăm noi perspective pentru persoanele dezavantajate din Europa și **caritas europa** is the network of Caritas organisations on the European continent – <http://www.caritas.eu>

consolidăm societatea civilă prin cooperare egală și durabilă și responsabilitate comună în cadrul rețelei europene Caritas.

Pentru aceasta trebuie să fie îndeplinite următoarele criterii:

- Se creează cooperări durabile între ONG-uri în Europa de Est și de Vest în politicile dedicate procesului de îmbătrânire.
- Se combate dezavantajarea persoanelor mai în vârstă în țările de origine ale migrantelor din domeniul de îngrijire.
- Iau naștere noi perspective printr-o cooperare partenerială corectă ale organizațiilor din sistemul de securitate socială și de sănătate publică pe baza unui schimb și a unei compensări corecte.
-