



Rapport de résultats et d'activités 2019

Introduction

C'est avec une profonde gratitude que je reviens sur 2019 et les sept mois au cours desquels j'ai eu le privilège de faire partie de l'équipe de Caritas Europa. Ces mois ont été intenses, mais très enrichissants, et j'ai eu l'occasion de commencer à établir des relations au sein de la famille Caritas, ainsi qu'avec un nombre de partenaires et d'autres parties prenantes, tels que les acteurs de l'Église, en ce compris les conférences épiscopales européennes COMECE et CCEE, mais aussi les décideurs politiques européens, les autorités publiques, les organisations confessionnelles et autres OSC.



J'ai appris que Caritas Europa est un partenaire très respecté de la société civile européenne, professionnel, authentique et digne de confiance. Je pense que c'est ainsi que les acteurs externes nous perçoivent généralement et j'espère que les Organisations membres ont la même expérience et que nous parvenons à soutenir le réseau par le biais de notre action coordonnée au niveau européen. Il était utile pour moi d'entamer mon mandat par le lancement du Processus de planification stratégique de Caritas Europa, lequel façonnera notre travail dans les années à venir. Écouter le feedback et les attentes des Organisations membres a été essentiel pour comprendre comment Caritas Europa peut rester pertinent et bénéfique pour ses membres.

Découvrir le réseau Caritas a été une véritable joie et je tiens à remercier toutes les Organisations membres que j'ai eu l'occasion de visiter pour leur accueil si chaleureux et pour m'avoir permis de découvrir le travail exceptionnel que vous réalisez. Je me réjouis de poursuivre la découverte de notre vaste réseau diversifié. Partout où je suis allée, j'ai toujours retrouvé le même esprit – joyeux, encourageant et porteur d'espoir : la foi en action.

Dans ce rapport, vous découvrirez une partie du travail entrepris en 2019 par Caritas Europa dans les domaines du plaidoyer, de l'action humanitaire et du développement institutionnel, sous la responsabilité des directeurs d'unité Shannon, Silvia et Marc, et avec le formidable soutien des collègues du Secrétariat. Travailler avec une équipe aussi engagée et efficace est une bénédiction et m'a aussi permis de m'intégrer en douceur chez Caritas Europa. J'aimerais également remercier Mgr Luc en tant que Président, les membres du Bureau Exécutif, ainsi que les nombreux membres actifs dans nos structures de travail pour leur orientation et leur amitié. Les nombreux accomplissements et événements sont le résultat de ce soutien mutuel et de ces efforts collectifs.

Cependant, l'année 2019 a également apporté son lot de difficultés. La plus importante étant le fait que la grave violation de la sauvegarde en République centrafricaine ait affecté la confédération à tous les niveaux. Découvrir qu'il reste beaucoup de chemin à parcourir avant que Caritas soit pleinement redevable, responsable et transparent, et avant que nous puissions garantir la sécurité de chacun au sein de Caritas, a été très dur. Il va falloir du temps et un changement dans la culture, mais aussi du courage et de la confiance, ainsi qu'un engagement et une authenticité renforcés à l'égard de la très belle – mais aussi très fragile – mission qui nous a été confiée. J'espère que la sauvegarde devienne une pierre angulaire de notre travail à l'avenir et je serai heureuse d'y apporter mon soutien dans la mesure du possible au niveau de l'ensemble de notre action européenne.

À l'heure où j'écris ce rapport, nous sommes au cœur de la pandémie du Coronavirus, dont l'impact est énorme sur l'Europe et le monde entier, et qui affecte immensément les populations auxquelles Caritas vient en aide. À l'instar de toute crise, ce sont les personnes dans les situations les plus vulnérables – les personnes en situation de pauvreté, les migrants, les sans-abris, les personnes souffrant de handicaps et celles confrontées à des urgences humanitaires – qui sont les premières victimes et qui subissent les conséquences les plus graves. Nous n'avions aucune idée de ce que 2020 nous réserverait lorsque nous menions à bien les activités auxquelles ce rapport fait référence. Cependant, alors que nous sommes confrontés à une situation sans précédent, avec de nombreuses conséquences dans les mois et les années à venir, mon expérience en 2019 m'a confirmé à un niveau plus profond encore que Caritas est présent aux côtés des personnes dans les situations les plus difficiles, apporte le changement et redonne espoir.

Après ces premiers mois, je suis convaincue que Caritas est une organisation formidable et unique, même s'il lui reste du chemin à parcourir. Rien de ce que nous avons vécu cette année n'a changé mon opinion à ce sujet. Le chemin est douloureux à certains moments, mais j'ai envie de croire que le Christ ressuscité marche parmi nous, nous montre la voie lorsque nous sommes à la croisée des chemins et nous invite à ne pas avoir peur de nous engager sur des voies difficiles afin d'avancer.

Pâques 2020



Maria Nyman
Secrétaire Général
Caritas Europa

Plaidoyer

« Le meilleur antidote contre les faussetés, ce ne sont pas les stratégies, mais les personnes : des personnes qui, libres de l'avidité, sont prêtes à écouter et qui, à travers l'effort d'un dialogue sincère, laissent émerger la vérité ; des personnes qui, attirées par le bien, se sentent responsables dans l'utilisation du langage. »

Message du Pape François pour la 52e Journée Mondiale des Communications, 2018

Écouter & comprendre

Grâce à nos projets de plaidoyer et de campagne financés par l'UE, tels que MIND (portant sur la migration et le développement), Share (sur le parrainage privé) et CARES (sur l'inclusion sociale et l'éradication de la pauvreté), nous avons bénéficié de nombreuses opportunités d'échange et d'écoute avec nos membres, dans le but de mieux comprendre les besoins des personnes que nous servons, ainsi que les différentes réalités nationales. Ceci était également important pour nos organisations Caritas dans le cadre de leur recherche de partenariats avec leurs gouvernements nationaux en vue d'avancer collectivement sur le plan de notre stratégie de Plaidoyer institutionnel (PI).

Début 2019 déjà, il était clair que la Stratégie Europe 2020, ayant pour but de réduire de 20 millions le nombre de personnes en situation de pauvreté ou d'exclusion sociale d'ici 2020, était loin d'être réalisable. Au lieu de voir une baisse des chiffres de 2010, le résultat était à l'opposé, avec des niveaux accrus de pauvreté et d'exclusion sociale en Europe, même malgré les ambitions de l'Agenda 2030 et des Objectifs de développement durable. Alors que ces problèmes étaient et continuent d'être traités par les Organisations membres de Caritas de manières différentes, d'importants défis subsistent pour un grand nombre de personnes piégées dans des situations de pauvreté et de marginalisation. Sur une note plus optimiste, des développements positifs ont vu le jour dans le cadre de la directive sur l'équilibre entre vie professionnelle et vie privée, de la garantie pour l'enfance et du Socle européen des droits sociaux.

L'environnement politique sur le plan des migrants et des réfugiés est resté tendu en 2019, avec la plupart des propositions et des discussions politiques axés sur les aspects sécuritaires, le contrôle des frontières, l'externalisation de la migration ou sur des politiques de dissuasion et de retour. Néanmoins, la baisse du nombre d'arrivées en Europe et l'inquiétude croissante de l'opinion publique quant aux problèmes liés au changement climatique, ont contribué à réduire l'attention accordée dans les médias à la migration comme étant exclusivement « un problème ou une menace ». De plus, des actes de solidarité et de soutien de la part de citoyens et d'ONG se sont poursuivis partout en Europe, offrant ainsi un récit alternatif, plus positif, de la migration et des sociétés d'accueil, que nous appuyons par le biais du projet MIND et des campagnes sur les réseaux sociaux. Malheureusement, cela n'a pas empêché certains États-membres de pénaliser des actes de solidarité. De plus, les terribles conditions d'accueil sur les îles grecques ont prévalu et les négociations sur le régime d'asile européen commun (RAEC) sont toujours bloquées en raison de profondes divergences entre les États-membres en matière de solidarité et de partage des responsabilités.

Malgré ce contexte tendu, Caritas Europa et ses partenaires n'ont cessé de rappeler aux décideurs politiques leurs engagements en termes de droits humains internationaux et la nécessité d'élaborer des politiques plus humaines, tenant compte des voies de migration légales et sûres et en encourageant l'intégration et l'inclusion sociale. À de nombreuses occasions, nous avons également pu collaborer à ce sujet, parmi d'autres sujets liés au développement, avec nos partenaires Caritas en Afrique.

En termes d'événements avec nos membres, nous avons non seulement organisé des réunions afin de contribuer au prochain Cadre Stratégique de CE, mais nous avons également participé à une réunion avec les directeurs de CE, chargés du développement international, ainsi qu'à un atelier sur la migration et le développement, à une formation en Économie Sociale (ES) à Madrid consacrée à la mesure de l'impact social et à un atelier d'économie centrée sur l'humain avec huit membres portant sur la manière dont nous pouvons apprendre les uns des autres sur le plan de partenariats stratégiques et renforcer la coopération sur le plan de l'économie sociale. Nous avons également participé à l'organisation de la réunion « Fair Care Migration and Mobility » à Berlin, aux côtés des Caritas Autriche, Bulgarie, Allemagne, Roumanie, Slovaquie, Suisse et Ukraine, dans le but d'explorer des manières de porter le thème des soins équitables à l'attention de l'UE. Deux visites d'étude de PI ont été effectuées, l'une en Serbie et l'autre à Athènes avec des membres du groupe d'action Plaidoyer institutionnel. La 2e réunion de synergie du Réseau MIND s'est tenue à Ljubljana, réunissant les 12 partenaires MIND de Caritas. En collaboration avec Caritas Autriche, nous avons codirigé le projet, par le biais de l'équipe de coordination et du comité de pilotage de MIND, et accompagné les partenaires MIND selon leurs besoins. Avec Caritas France et des ONG françaises, nous avons participé à une mission d'observation sur la frontière franco-espagnole, dans le but de surveiller les expulsions et les refoulements. Parmi d'autres activités, citons aussi notre participation à un atelier « migration » de la Young Caritas Suisse, destiné aux jeunes bénévoles, et notre étroite collaboration avec Caritas Allemagne en vue des élections du PE, ainsi que notre participation au Congrès Caritas organisé à Berlin.

Accompagner & agir

L'année 2019 a vu de nombreux changements dans l'approche de Caritas Europa en matière de plaidoyer en raison des élections européennes en mai et de l'entrée en fonction d'un nouveau Parlement européenne (PE) et d'une nouvelle Commission européenne (CE) en décembre. Avant les élections déjà, nous avons contribué à différents manifestes électoraux de groupes politiques et rencontré leurs différents Secrétaire Généraux. Nous sommes également devenus partenaire officiel de l'initiative du PE intitulée #thistimeimvoting et nous avons créé notre propre mini site web avant les élections du PE, dans le but de montrer l'impact de la législation européenne au niveau national et sur la vie des personnes à qui Caritas vient en aide. Nous avons non seulement accueilli les nouveaux Commissaires et Présidents des commissions du PE par le biais de lettres ciblées, mais nous avons également publié et partagé notre dépliant avec les nouveaux députés européens, indiquant clairement nos priorités politiques, et saisi cette occasion pour présenter notre nouveau Secrétaire Général.

Ceci a permis de faciliter les avancées dans le cadre de notre mandat en matière de plaidoyer et de lobby. Nous avons organisé des réunions avec nos collègues de Caritas Niger et de Caritas Belgium, afin de discuter du rôle de la migration dans les relations entre l'UE et l'Afrique, avec une référence particulière à la situation au Niger.

Avec Caritas Ghana et Caritas Belgium, nous avons rencontré plusieurs parties prenantes institutionnelles, afin de discuter de la migration et du développement, dont la DG DEVCO, le SEAE et le CIDM. Nous avons rencontré le Vice-président de la CE, Margaritis Schinas, en vue de lui communiquer notre message relatif aux politiques plus humaines en matière d'asile et de migration, nous avons rencontré de nombreux députés européens différents (de Renew Europe, des Verts, du PPE et du S&D) et leurs assistants. Une délégation de Plaidoyer institutionnel a rencontré plusieurs parties prenantes à Athènes, en ce compris le nouveau Ministre adjoint de la protection des citoyens, chargé de la migration. Parmi bien d'autres réunions de lobby, nous avons

organisé avec des membres des réunions à Berlin, dans le cadre de nos activités de rotation de la présidence, une visite de lobbying de 3 jours pour une délégation CAFOD du Bangladesh, dans le but d'aborder le problème de l'exploitation des travailleuses domestiques.

Nous avons finalisé et diffusé plusieurs publications, dont le rapport sur la pauvreté en Europe, Caritas Cares!, axé sur l'accès aux services et au revenu minimum, ainsi que 16 rapports nationaux, la publication intitulée la Maison commune européenne et 11 études nationales portant sur la Maison commune, la publication SHARE sur le parrainage communautaire (en ce compris une traduction en français et la mise en pages) en collaboration avec la CICM, le Manuel d'économie sociale, avec des traductions en plusieurs langues, l'Étude de plaidoyer institutionnel avec des traductions en italien, allemand, croate, russe et roumain, ainsi que la publication intitulée « The role of migrants employed in the social care sector in European countries » avec Social Services Europe.

En termes d'événements de plaidoyer, nous avons finalisé et publié un document de prise de position (en FR et en EN), soulignant notre vision et nos recommandations quant au futur partenariat UE-ACP et nous l'avons diffusé lors d'un événement au Parlement européen, intitulé : 'Towards a new EU-ACP partnership: an opportunity to deliver on Agenda 2030'. Aux côtés de Caritas Belgium, nous avons animé un débat (Lab Debate) lors des Journées européennes du développement, avec Caritas Finlande, nous avons assisté à la conférence 'Beyond Growth' à Helsinki et diffusé un blog. Nous avons organisé un événement portant sur l'Économie centrée sur l'humain en collaboration avec l'association European Venture Philanthropy, sur le thème du 'partenariat stratégique vers la création d'emploi'. Parmi d'autres événements, nous avons lancé notre publication Maison commune au PE, soutenu nos partenaires dans le lancement des 11 études nationales relatives à la Maison commune et soutenu deux de nos membres dans le lancement de leur rapport national sur la pauvreté.

La 2e année de notre campagne MIND #whatishome sur les réseaux sociaux, ayant pour thème le « langage », a été lancée avec succès lors de la Journée mondiale des réfugiés en même temps qu'une projection lumineuse publique sur le bâtiment du Parlement européen, en soutien aux bénévoles en instance de procès pour avoir aidé des migrants. Nous avons également publié des interviews thématiques d'un chercheur au Migration Policy Institute et du fondateur du Réseau de la diaspora africaine en Europe et nous avons obtenu le soutien du Commissaire en charge de l'Emploi et des Affaires sociales, de la DG Emploi et de l'Agence des droits fondamentaux de l'Union européenne.

En collaboration avec nos membres, nous avons participé à de nombreuses consultations européennes. Sur la base de celles-ci, nous avons également participé à de nombreux dialogues stratégiques de la Commission européenne (CE), par exemple, sur le Paquet d'hiver de la CE (semestre européen), afin de préparer la Convention annuelle 2019 pour une croissance inclusive, mais aussi à la conférence de la plateforme transnationale du FSE, dans le but de contribuer au réseau FEAD sur la réduction de la pauvreté infantile, au Forum européen sur la migration et au 1er Forum mondial des réfugiés.

Nous avons publié de nombreuses déclarations/positions de CE, sur des thèmes tels que l'importance de la coopération au développement (APD) et le Socle européen des droits sociaux, en vue d'aider le groupe du PPE à trouver un compromis et d'être inclus dans leur manifeste électoral pour le PE. Mais aussi portant sur la pénalisation de la solidarité, un communiqué de presse sur les soins équitables dans la migration et la mobilité, [un article à propos de la Journée](#)

mondiale contre la traite des êtres humains, de la Journée des droits humains, de l'accord Post-Cotonou et nous avons envoyé des lettres de plaidoyer à différents décideurs politiques, sur les thèmes des APD et du NDICI, ainsi que sur le Cadre financier pluriannuel. De plus, nous avons publié de nombreuses déclarations conjointes, entre autres sur le débarquement, la refonte de la directive retour, la négociation en cours à propos du Fonds asile et migration, l'Agenda Afrique-Europe pour la Transformation rurale, la directive sur l'équilibre entre vie professionnelle et vie privée, les recommandations en vue de renforcer l'économie sociale et l'innovation sociale en Europe, sur l'AMIF (avec le HCR et l'OIM entre autres), la pénalisation de la solidarité, la réinstallation et les parcours complémentaires à l'aube du Forum mondial des réfugiés à Genève et l'Économie sociale avant les élections du PE.

Nous avons poursuivi notre plaidoyer auprès du Conseil de l'Europe (CoE) : en participant à la réunion de clôture du CDDH-SOC (CoE) au nom du Saint Siège, à la session de printemps de la Conférence des ONGI du CoE et en dirigeant le travail de la Conférence sur la Charte sociale européenne, à la conférence sur les droits sociaux, organisée par la présidence française du CoE, à l'événement organisé par la Conférence des ONGI du CoE à l'occasion de la Journée mondiale pour l'éradication de la pauvreté, lequel a attiré l'attention sur la nécessité de lutter contre la pauvreté infantile et familiale, en contribuant à la 7e réunion de dialogue du CoE avec des OSC représentant les Roms et les gens du voyage, à la Conférence des ONGI à l'occasion du Comité gouvernemental pour la CSE du CoE et en offrant une contribution au Conseil des experts du CoE sur le droit des ONG, créé par la Conférence des ONGI suite à la pénalisation de la solidarité à l'égard des migrants.

Nous avons été reconnus pour notre expertise et nous avons régulièrement prononcé des discours. Nous avons également rédigé des douzaines de déclarations / communiqués de presse et nous avons été régulièrement repris dans les médias tant traditionnels que spécialisés.

Pour terminer, nous sommes restés actifs dans nos nombreux partenariats stratégiques, dont le Comité de gestion de la plateforme sociale, le Conseil de VOICE et de Social Services Europe, en tant que membres de CONCORD, du CERE, du réseau ERSO, du Groupe chrétien sur la migration, de la Child Alliance, de Social Services Europe, de SDG Watch Europe, mais aussi dans différentes commissions de la COMECE, ainsi que dans le cadre de partenariats informels avec des organisations confessionnelles travaillant sur le développement, dans les projets ReSOMA et migration croisée, avec le HCR et d'autres acteurs clés.

Action humanitaire

« Paix à notre Terre ! Que Jésus ressuscité apporte réconfort aux victimes des calamités naturelles et fasse de nous des gardiens responsables de la création.

Que le Seigneur ressuscité, vainqueur du péché et de la mort soit votre soutien à tous, en particulier aux plus faibles et aux plus nécessiteux. Que le Christ ressuscité guide chacun de vous et l'humanité tout entière sur les sentiers de la justice, de l'amour et de la paix. »

Extrait du message Urbi et Orbi du Pape François, Pâques 2013

Écouter & comprendre

Les besoins humanitaires n'ont cessé d'augmenter en 2019. Le rapport annuel de l'ONU sur les besoins humanitaires a confirmé qu'en 2019 près de 135 millions de personnes dans le monde avaient besoin d'une assistance humanitaire¹, principalement en raison de conflits, mais aussi de plus en plus en raison de catastrophes naturelles. La guerre en Syrie est maintenant entrée dans sa neuvième année de combats et ses conséquences désastreuses sur la population civile vulnérable sont clairement visibles, même pour ceux qui refusent de voir. Parallèlement, le conflit dans [la partie orientale de l'Ukraine](#) entame sa sixième année, laissant toujours plus de 3 millions de personnes dans le besoin d'assistance dans la région du Donbass et ayant généré bien d'autres déplacements internes de personnes vers la partie occidentale du pays. La durée moyenne des conflits augmente dans le monde, ayant ainsi des effets à plus long terme sur les populations vulnérables dans les régions affectées.

Par ailleurs, les catastrophes naturelles frappent de plus en plus régulièrement les régions européennes : en 2019, des tremblements de terre ont secoué la Turquie, la Grèce et, de manière plus forte et répétée, différentes régions d'Albanie. Après un long été, trop chaud et trop sec, des inondations de faible ampleur ont touché l'Albanie et la Bosnie-Herzégovine. Peut-être trop faibles que pour être considérées comme des urgences, mais laissant néanmoins familles et communautés sans la nourriture qu'elles cultivaient avec patience.

La situation des migrants et des réfugiés sur les îles grecques (et sur le continent), le long de la route des Balkans, sans parler de la Mer Méditerranée et de la Libye, est une fois encore épouvantable. Caritas offre un soutien constant, en unissant les efforts à différents niveaux et en essayant de redonner une certaine dignité et de l'espoir, même lorsque les environnements politiques et juridiques sont décourageants.

Dans un tel cadre, Caritas Europa et ses Organisations membres ont investi dans plusieurs domaines clés de l'action humanitaire. La préparation aux catastrophes est essentielle. Dans la réponse, des plans précis de surveillance, d'évaluation et de responsabilité doivent être élaborés et mis en œuvre ; des priorités doivent être établies en termes de sauvegarde et de protection pour soutenir les plus faibles dans chaque communauté soutenue et sans 'faire de mal'.

La communication a un rôle particulier, car elle donne une voix à ceux qui autrement ne sont ni visibles ni écoutés, soit parce qu'ils vivent dans des camps de réfugiés, des abris temporaires à côté de leurs maisons détruites, des zones de conflit difficiles d'accès ou, tout simplement, parce qu'ils fuient et se cachent de la persécution ou de la faim.

¹ UN OCHA Global Humanitarian Overview, 2019

En 2019, Caritas Europa a consenti plusieurs efforts pour couvrir tout ce qui précède. Nous nous sommes efforcés d'agir en dialogue constant avec les Organisations membres concernées, en essayant de créer des alliances avec d'autres organisations partageant le même but et les mêmes valeurs et en agissant en communion avec la confédération de Caritas Internationalis au niveau mondial et ses structures opérationnelles.

Accompagner & agir

En soutien au cadre décrit ci-dessus, le département Action humanitaire de Caritas Europa a achevé la mise en œuvre de son premier Parcours d'apprentissage en Action humanitaire. Treize participants de Caritas nationales européennes ont parcouru l'intégralité de la formation avec succès. En 2019, les modules de deux/trois jours se concentraient sur le Monitoring, l'Évaluation, la responsabilité (Accountability) et l'apprentissage (Learning) (MEAL), ainsi que sur la généralisation de la sauvegarde et de la protection.

Dans le cadre du projet Aid Volunteering financé par l'UE, CE a co-organisé ou participé à des formations entre autres en matière de préparation aux catastrophes, de gestion des bénévoles et d'éthique dans la communication. De plus, le projet TEACH² a permis d'organiser des échanges entre pairs parmi nos partenaires, des outils précieux pour apprendre les uns des autres et partager de bonnes pratiques sur le plan des politiques et des pratiques. L'évaluation positive du projet TEACH a permis une acceptation de la soumission de son projet dérivé, lequel se concentre sur le renforcement des capacités et les actions de renforcement des capacités avec les partenaires Caritas dans le Sud-est de l'Europe et en Europe orientale.

S'agissant des réponses, Caritas Europa a accompagné Caritas Albanie et Caritas Bosnie-Herzégovine (BiH) lors des urgences auxquelles elles ont été confrontées tout au long de l'année. Caritas BiH a redoublé d'efforts afin d'améliorer les conditions de vie de milliers de migrants et de réfugiés coincés dans des camps à la frontière avec la Croatie, ainsi que dans différentes structures éparpillées dans le pays. De même, Caritas Albanie a connu un afflux constant de migrants en transit dans le pays et, en plus de cela, le pays a été fortement touché par le tremblement de terre désastreux de novembre 2019. Trois projets ont été soumis par le biais du mécanisme de réponse immédiate de CE (ERM).

En 2019, Caritas Europa a poursuivi la coordination des propositions de projets Caritas auprès de la DG ECHO, essentielle afin d'éviter le chevauchement ou la concurrence entre les soumissions et d'agir réellement en tant que 'famille' Caritas. Parallèlement à cela, Caritas est maintenant représenté au conseil de VOICE, le réseau européen d'OSC humanitaires. Le dialogue fructueux établi avec l'agence européenne a toutefois été entaché par la grave violation de la sauvegarde en République centrafricaine. Son suivi a requis un travail sérieux et important en vue de restaurer la confiance brisée entre ECHO et Caritas.

Sur le plan du plaidoyer humanitaire, Caritas a renforcé son dialogue avec d'autres organisations confessionnelles. Deux réunions ont été organisées pendant l'année, ayant pour but de partager les pratiques et les défis, plus particulièrement concernant le rôle crucial des acteurs locaux dans la réponse humanitaire et la meilleure manière de promouvoir celle-ci. La durée moyenne accrue des crises humanitaires, ainsi que l'interconnexion entre pauvreté et urgences, requiert une attention

² Le projet TEACH (Technical Assistance for European Caritas organizations in Humanitarian Aid) est financé dans le cadre de l'initiative européenne Aid Volunteer. Caritas Autriche est le candidat principal du projet, Caritas Europa est une organisation partenaire, aux côtés de Trócaire, CAFOD, Caritas République tchèque et Caritas Roumanie. Le projet couvre 24 mois et se termine le 31/01/2020.

plus approfondie du lien entre humanitaire et développement. Ce thème sera davantage exploré en 2020 en coordination avec la Task Force Politique humanitaire de CI.

Caritas a participé à deux importantes conférences internationales à Bruxelles : au printemps 2019, une déclaration conjointe avec Caritas MONA a été publiée préalablement à la conférence internationale des donateurs pour la Syrie. En automne 2019, une importante délégation Caritas a été invitée à la conférence internationale pour le Venezuela. Cette dernière était co-organisée par le Service européen pour l'action extérieure (SEAE), l'OIM et le HCR. Dans les deux cas, l'approche participative impliquant plusieurs régions Caritas était essentielle pour permettre une participation significative.

D'autres actions parallèles, en matière de plaidoyer relatif à des crises spécifiques, ont été mises en œuvre à la demande d'Organisations membres.

Renforcement du réseau

« Si tout est lié, l'état des institutions d'une société a aussi des conséquences sur l'environnement et sur la qualité de vie humaine... Dans ce sens, l'écologie sociale est nécessairement institutionnelle et atteint progressivement les différentes dimensions qui vont du groupe social primaire, la famille, en passant par la communauté locale et la Nation, jusqu'à la vie internationale. »

Laudato Si, 142

Écouter & comprendre

En mars 2019, 74 participants de 26 Organisations membres (OM) du réseau CE se sont rencontrés à l'occasion du Forum consultatif à Gand, en Belgique.

Le Forum consultatif était une occasion pour les membres des sept Groupes d'action de Caritas Europa de se réunir, d'évaluer leur travail au cours des quatre dernières années et d'avoir des discussions stratégiques avec d'autres structures de travail. De plus, la Task Force Young Caritas a participé au forum.

Le Forum a débuté par un aperçu des trois fonctions stratégiques, présenté par les représentants des OM, suivi par des réunions séparées des Groupes d'action. Pendant ces réunions, chaque Groupe d'action a mené un exercice afin d'identifier deux réalisations importantes jusqu'à présent et quatre défis restant à relever. Chaque Groupe d'action a ensuite présenté sa réflexion en plénière.

Inspiré par les défis identifiés, un espace a été créé pour permettre aux Groupes d'action d'interagir, de coopérer et de trouver des synergies dans leurs activités respectives.

Le Forum consultatif s'est clôturé par la présentation de propositions de collaboration inter-GA, dans le but d'améliorer les synergies du travail stratégique. Le Forum consultatif a permis d'évaluer les objectifs du Cadre Stratégique 2016-2020 et d'avoir une première réflexion à propos des idées pour 2021-2028.

Le manuel de participation de terrain intitulé « Petits pas, grands changements », élaboré en 2018, a été lancé à l'occasion du Forum consultatif.

Accompagner & agir

Le Groupe d'action Communauté et Participation et le secrétariat de Caritas ont développé conjointement un curriculum pour le Parcours d'apprentissage Participation de terrain. Le curriculum est basé sur le manuel Participation de terrain et tient compte des leçons apprises lors d'autres parcours d'apprentissage.

Deux nouveaux éléments ont été introduits dans le Parcours d'apprentissage Participation de terrain :

- une participation en tandem de chaque Organisation membre, dans le but de combler le fossé entre le bureau national et les acteurs locaux/de terrain et d'améliorer le transfert de connaissances et de compétences acquises par les Organisations membres participantes ;
- les participants proposent des projets de terrain concrets, qu'ils mettront en œuvre au cours des 2 années du Parcours d'apprentissage Participation de terrain.

16 personnes de huit OM ont participé au 1er module du Parcours d'apprentissage Participation de terrain lors de l'Académie d'automne à Milan.

Les participants ont appris comment :

- conceptualiser une idée et la transformer en un plan réaliste ;
- identifier les stades de mise en œuvre du plan ;
- impliquer les personnes au niveau local et permettre une pleine participation ;
- identifier et utiliser différentes méthodes participatives aux différents stades du projet ;
- évaluer les besoins concrets, les capacités et les défis à chaque stade ;
- évaluer et réévaluer les progrès de la mise en œuvre du projet.

Au terme de l'atelier de Milan, les participants sont en mesure d'appliquer la méthodologie participative dans leurs projets concrets au sein de leurs organisations et de leur contexte local.

Le Parcours d'apprentissage est animé par un facilitateur externe et interne (du secrétariat de CE). L'ensemble des matériels, outils, présentations et progrès des projets est rassemblé sur Baobab tout au long de la mise en œuvre du Parcours d'apprentissage.

La Task Force Young Caritas (YC TF), créée en décembre 2018, s'est réunie pour la première fois à Gand (Belgique) en mars et a participé à une seconde réunion physique à Zagreb en novembre 2019. La YC TF a élaboré un plan d'action pour 2019-2020, en ligne avec la Stratégie Engagement des Jeunes et avec pour objectif d'accroître l'engagement et la visibilité des jeunes dans le réseau de CE. Un questionnaire a permis de rassembler de bonnes pratiques sur le plan du bénévolat des jeunes au sein des OM et a demandé comment CE pouvait les soutenir afin d'accroître l'engagement des jeunes.

Un Réseau de référence pour les jeunes a été créé et reprend les coordonnées du personnel de chaque OM qui travaille avec des jeunes et sur des projets concernant les jeunes. CE envoie une lettre d'information mensuelle afin d'informer les coordinateurs des jeunes des différentes opportunités d'engagement des jeunes.

CE a également participé aux Forum des jeunes de Caritas Internationalis, dans la foulée de la Conférence Régionale de CE et de l'Assemblée Générale de CI en mai 2019 à Rome, et disposait d'un stand pour présenter les projets et les actions des jeunes partout en Europe.

Le Secrétariat de CE a recruté une Responsable Engagement des Jeunes, Agnieszka Zarzynska, qui a commencé à travailler en septembre 2019. Elle a déjà soutenu le renforcement du travail sur l'engagement des jeunes au sein de Caritas Europa et établi des alliances et des relations avec des parties prenantes externes.

Aujourd'hui, l'engagement des jeunes est reconnu comme un sujet important dans quasi l'ensemble des OM du réseau CE. La visibilité des jeunes a augmenté et d'autres OM expriment le besoin d'engager davantage les jeunes dans le travail quotidien et la prise de décision.

Le Groupe consultatif de théologiens de CE s'est réuni en février et contribue à la compétence en DSE au niveau de plusieurs parcours d'apprentissage, de déclarations et publications pertinentes, d'activités et de processus qui se sont déroulés en 2019. Les théologiens ont contribué à

l'élaboration et au développement de la plateforme 'Foi et Action', laquelle promeut et encourage l'échange entre pratique et discours théologique en matière de Doctrine sociale de l'Église.

En octobre, une session consacrée à la DSE s'est tenue au CE-S avec le Prof. Dr. Emmanuel Agius (Université de Malte / EGE) sur l'intelligence artificielle, la robotique, les machines d'apprentissage et l'avenir du travail.

Le responsable DSE de Caritas Europa a participé à la Formation des formateurs organisée par Caritas Internationalis à Bangkok, portant sur l'identité Caritas et l'acte de servir par amour.

L'Académie de printemps de Caritas Europa s'est tenue à Lisbonne en avril. Trois parcours d'apprentissage ont été lancés avec 47 participants de 21 OM. Le Prof. Johan Verstraeten (théologien) a présenté un discours thématique lors de la session d'ouverture, intitulé « La doctrine sociale de l'Église et l'action transformative : un cadre inspirant pour Caritas ». Le Parcours d'apprentissage Développement organisationnel a organisé son dernier atelier, alors que le Parcours d'apprentissage Plaidoyer organisait son deuxième module et le Parcours d'apprentissage Humanitaire son troisième module à Lisbonne.

L'Académie d'automne de Caritas Europa s'est tenue à Milan en novembre avec la participation de 49 personnes de 26 OM. Andrew Azzopardi (Responsable Sauvegarde de CI) a présenté un discours thématique lors de la session d'ouverture, intitulé « Sauvegarde et intégrité chez Caritas Internationalis ». Le Parcours d'apprentissage Plaidoyer a organisé son troisième module. Alors que le Parcours d'apprentissage Humanitaire tenait son quatrième et dernier module, le Parcours d'apprentissage Participation de terrain a été lancé lors de l'Académie d'automne à Milan.

Tant Caritas Portugal à Lisbonne que Caritas Ambrosiana à Milan ont offert un grand soutien dans le cadre de l'organisation des deux Académies Caritas dans leurs villes respectives, avec la participation de la direction et des représentants de l'Église dans les sessions d'ouverture, en proposant des cas et des orateurs aux différents parcours d'apprentissage, en organisant des visites aux institutions et aux projets, ainsi que des dîners conjoints pour tous.

Le concept de l'Académie Caritas est bien reçu par le réseau. Les participants ont l'occasion, deux fois par an, d'apprendre les uns des autres au niveau européen dans les domaines d'action importants, permettant au réseautage, au travail avec les pairs et aux relations inter-OM de se développer et de devenir de solides sources de coopération, même après le Parcours d'apprentissage.

L'atelier Système de solidarité pour le développement organisationnel (SSDO) s'est tenu en juin à Vienne avec la participation de 29 personnes de 25 OM. La Task Force SSDO s'est réunie après l'atelier pour s'accorder sur les prochaines étapes des processus de candidature, d'évaluation et d'attribution.

La Task Force SSDO s'est réunie une deuxième fois à Madrid en octobre, afin de discuter des évaluations et d'attribuer 313.500 € aux projets et candidats de DO dans le budget 2020. Au total, 17 OM bénéficient d'un soutien par le biais du Système de solidarité de Caritas Europa.

Le Groupe d'action Développement organisationnel a élaboré une matrice reprenant tous les outils de renforcement des capacités utilisés au sein de Caritas Europa, avec une définition et une



description succincte. La matrice présente les outils tels que les parcours d'apprentissage, ateliers, forums, visites d'étude, apprentissage à distance et webinaires, utilisés par Caritas Europa à des fins de renforcement des capacités.

La Task Force Leadership Exécutif s'est réunie en mai à Frankfort et a remis le projet de Programme Leadership Exécutif (PLE) à un nouveau groupe, mandaté par le Bureau Exécutif de CE. L'ExBo a discuté du projet de PLE lors de sa réunion de juin.

Une réunion des nouveaux Directeurs/Présidents s'est tenue en décembre à Bruxelles. Les participants se sont familiarisés avec le travail du réseau Caritas, avec la diversité du réseau, le cadre stratégique 2020 de CE et le travail en matière de politique et de plaidoyer auprès des institutions européennes. Huit nouveaux directeurs/présidents des OM de CE ont participé à la réunion d'introduction.

Le personnel du CE-S a accompagné ses Organisations membres en effectuant 12 visites d'OM dans neuf pays afin de mieux comprendre les défis auxquels elles sont confrontées et de discuter ensemble de solutions. Les visites d'accompagnement suivantes ont été effectuées en 2019 : Finlande, France, Norvège, Albanie, Grèce, Turquie, Macédoine du Nord, Autriche et Pays-Bas.

Les alertes au financement de l'UE ont été envoyées tous les mois à quelque 200 membres du personnel ou Organisations membres. CE a également servi de point de contact pour les membres dans leur recherche de partenaires de réseau pour rédiger des candidatures conjointes.

En octobre 2019, CE a organisé un atelier Collecte de fonds pour les OM, auquel 29 personnes de l'ensemble du réseau ont participé en partageant leur expertise. Par le biais des alertes au financement mensuelles, du support quotidien, des appels à partenaires et des ateliers, les OM ont amélioré leurs connaissances en matière d'appels à propositions de l'UE, renforcé leurs partenariats, elles ont reçu le soutien de CE dans la rédaction de propositions de projet de qualité, ont introduit des demandes de financement européen et diversifié leurs sources de financement afin de garantir une pérennité économique.

La Task Force Gestion des connaissances (KM TF) s'est réunie à deux reprises en 2019 et a tenu des réunions mensuelles par le biais de Skype. La KM TF a développé un outil d'évaluation de la gestion des connaissances, préparé l'atelier de gestion des connaissances 2019 et s'est accordée sur les prochaines étapes et les rôles en vue de l'élaboration du manuel électronique de gestion des connaissances.

L'atelier Gestion des connaissances (GC) s'est tenu en septembre à Vienne avec la participation de 24 personnes de 18 Organisations membres. Cet atelier s'est concentré sur les domaines de gestion des connaissances centrés sur l'humain, tels que la rotation, les réunions efficaces, l'apprentissage à partir d'expériences et le travail en tant que communautés de pratique. Les participants ont eu l'opportunité de commencer à élaborer les étapes de GC qu'ils souhaitent entreprendre dans leurs organisations.

En 2019, la plateforme de cartographie de Caritas Europa a poursuivi sa croissance. La cartographie reprend dorénavant des informations à propos de 411 activités. Un dialogue avec Caritas Internationalis a été initié afin d'étendre l'outil de cartographie au réseau mondial. Caritas Internationalis a commencé à élaborer la plateforme de cartographie sur la base de l'outil de

cartographie de CE. Dès qu'elle sera prête, nous transférerons les contenus de la cartographie de CE vers la plateforme de cartographie de CI, laquelle sera intégrée à Baobab. CE poursuivra la promotion de l'outil dans la Région européenne comme étant un élément important de son approche de gestion des connaissances et dans le but d'étayer son travail politique.

« L'apostolat social existe-t-il pour résoudre les problèmes? Oui, mais surtout pour promouvoir des processus et encourager des espérances. Des processus qui aident à faire grandir les personnes et les communautés, qui les conduisent à être conscientes de leurs droits, à développer leurs capacités et à créer leur propre avenir.

Ouvrez l'avenir, suscitez des possibilités, engendrez des alternatives, aidez à penser et à agir d'une autre façon. Soignez votre rapport quotidien avec le Christ ressuscité et glorieux, et soyez des ouvriers glorieux de la charité et des semeurs d'espérance. »

Allocution du Pape François du 7 novembre 2019

